



بنیاد کیفیت کره

کشور

کره جنوبی

در خلال پنج دهه گذشته به یکی از
سریع ترین نرخ های رشد اقتصادی دست یافته
و با گام های بلند از کشوری در حال توسعه به یک
کشور پیشرفته صنعتی تبدیل شده است. در حال حاضر
کره عضو گروه بیست است و در عین حال این کشور
پنجمین صادرکننده جهان می باشد.
امروزه برندهایی چون سامسونگ، ال جی، هیوندایی
کیا، دوو، کومهو و... گوی سبقت را از رقبای غربی و
ژاپنی خود ربوده و این نیست مگر در سایه یک برنامه
ریزی دقیق و پایدار برای دستیابی به کیفیت و
رعایت استانداردهای
ملی و بین المللی.

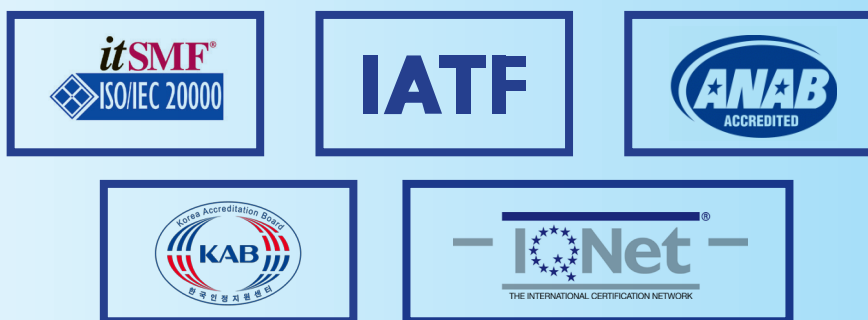


« بنیاد کیفیت کره»

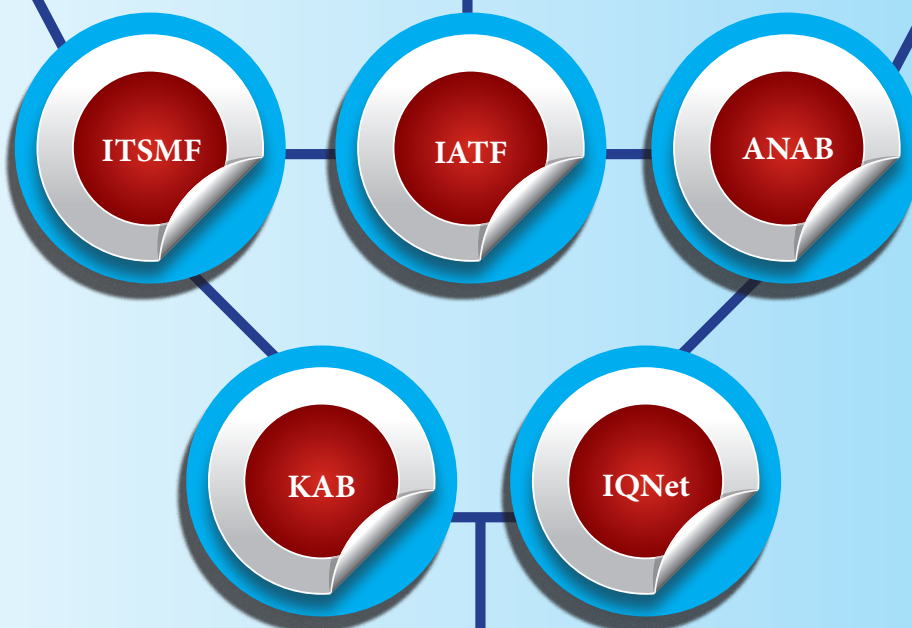


بزرگترین موسسه
صدور گواهینامه در کشور کره جنوبی
به شمار می رود.
این موسسه غیر انتفاعی است
و صدور گواهینامه های:
کیفیت، ایمنی، بهداشت شغلی و
محیط زیست در کشور کره جنوبی را پایه گذاری نموده
و بیش ترین گواهینامه ها را
تحت اعتبار موسسات اعتباردهنده بین المللی
از جمله ANAB امریکا و KAB کره
صادر نموده است.





«بنیاد کیفیت کره» با بیش از بیست سال خوشنامی در صنعت ارزیابی،
تصدیق، آموزش و صدور گواهینامه ازسوی موسساتی چون:



مورد
تایید و اعتباردهی
قرار گرفته وازسوی سازمان
ملل متحد به عنوان همکاربرنامه
جهانی کنترل
گازهای گلخانه ای
می باشد.

دفتر ایران و خاورمیانه "بنیاد کیفیت کره" (KfqIran)



دفتر "بنیاد کیفیت کره" در ایران با تیمی مجرب و متخصص به طور پیوسته آماده کمک به شرکت ها و سازمان های ایرانی است تا مسیر بهبود و توسعه را پیموده و گام به گام خود را با استانداردهای جهانی سازگار سازند.



ماموریت ما



ماموریت ما انتقال دانش و تجربه انطباق با استانداردهای جهانی به سازمان ها با هدف توسعه کسب و کارهاست.



چشم انداز ما



دستیابی به جایگاهی برتر در صنعت ارزیابی انطباق در سطح ملی و منطقه ای است.

خدمات «بنیاد کیفیت کره»



- «بنیاد کیفیت کره» در حوزه های زیر آماده ارایه خدمات به مشتریان ایرانی می باشد:
- < آموزش چگونگی پیاده سازی ، ممیزی و سرممیزی استانداردهای بین المللی؛
 - < انجام پیش ممیزی، ممیزی های صدور و صدور مجدد گواهینامه براساس استاندارد های بین المللی؛
 - < آموزش مدیران سازمان ها در حوزه مهارت های کسب و کار؛
 - < برگزاری کارگاه های آموزشی انتخاب و پیاده سازی استراتژی های سطوح شرکتی و کسب کار.



تاریخچه شکل گیری و تحول «بنیاد کیفیت کره»

به عنوان «انجمن استاندارد کره» تاسیس شد.	Oct. 1993
از سوی KAB به عنوان اولین موسسه گواهی دهنده سیستم های مدیریت کیفیت اعتباردهی شد؛	Dec. 1993
از سوی KAB به عنوان اولین موسسه گواهی دهنده سیستم های مدیریت زیست محیطی اعتباردهی شد.	Oct. 1996
به عنوان یک عضو اصلی به عضویت IQNet درآمد؛	Jan. 1997
از سوی KAB به عنوان اولین موسسه صادر کننده گواهی نامه QS - 9000 اعتباردهی شد.	Jun. 1997
از سوی IATF به عنوان اولین موسسه صادر کننده گواهی نامه ISO/TS 16949 اعتباردهی شد؛	Feb. 2000
به «بنیاد کیفیت کره» تغییر نام داد؛	Mar. 2000
از سوی ANSI - ASQ برای صدور گواهی نامه برای استانداردهای ISO 9001 و TL 9000 اعتباردهی شد؛	Dec. 2000
از سوی وزارت کار کره به عنوان موسسه آموزش توسعه توانمندی های حرفه ای تعیین شد؛	Jan. 2001
«مجمع کیفیت نوین» (NQF) را پایه گذاری کرد؛	Jan. 2002
از سوی KAB به عنوان اولین صادر کننده گواهینامه های سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی (OHSAS) اعتباردهی شد؛	May. 2002

با موسسه استاندارد، اندازه گیری و بازرسی تایوان موافقت نامه امضاء نمود؛	Oct.2002
ارایه خدمات تصدیق «گزارشات پایداری» (Sustainability Report) را آغاز کرد؛	Aug.2004
ارایه خدمات صدور گواهی نام های 9004 - KFQ را آغاز کرد؛	Sept.2004
از سوی KAR به عنوان برگزارکننده آموزش های ممیزی ISO 9001 و ISO 14001 اعتباردهی شد؛	May.2005
از سوی سازمان ملل متحد به عنوان اولین موسسه خصوصی همکار در کنوانسیون تغییرات آب و هوایی (UNFCC) ثبت شد؛	Feb.2006
دفتر منطقه ای خود در یونگنام را افتتاح نمود؛	Mar.2006
از سوی KAB و KAR به عنوان اولین موسسه صادر کننده گواهینامه ISO 22000 اعتباردهی شد؛	Mar.2006
از سوی وزارت اقتصاد دانش به عنوان مرکز آموزش مهارت های عملی فارغ التحصیلان مهندسی تعیین شد .	Feb.2007
بخش بین منطقه ای خود را افتتاح کرد؛	Mar.2007
از سوی موسسه خدمات توسعه نیروی انسانی کره به عنوان مرکز آموزش بهبود توانایی های شغلی کسب و کارهای کوچک تعیین شد؛	Apr.2007
از سوی وزارت اقتصاد دانش کره به عنوان اولین موسسه تصدیق کننده کاهش گازهای گلخانه ای اعتباردهی شد.	Aug.2007
به عنوان موسسه تصدیق کننده تغییرات آب و هوایی شیکاگو تعیین شد.	Nov.2007
مرکز تحقیق و توسعه مدیریت سبز را راه اندازی کرد؛	Mar.2009
بخش منطقه ای جیون جین را راه اندازی نمود؛	Apr.2009
از سوی کمیته ریاست جمهوری رشد سبز کره به عنوان مرکز تحصیلات و آموزش سبز تعیین شد؛	Jan.2010
از سوی itSMF برای صدور گواهینامه های سیستم مدیریت خدمات - فن آوری اطلاعات (ISO 20000) اعتباردهی شد؛	Mar.2010
از سوی KAR به عنوان برگزار کننده شماره یک آموزش های ممیزی سیستم های مدیریت سبز (GMS) تعیین شد.	Mar.2011
از سوی وزارت محیط زیست کره به عنوان تصدیق کننده گزارشات گازهای گلخانه ای و خروجی مصارف انرژی اعتباردهی شد؛	Apr.2011
از سوی KAR به عنوان برگزارکننده آموزش های ممیزی ISO/IEC 20000 تعیین شد؛	Sept.2011
از سوی KAR به عنوان برگزار کننده آموزش های ممیزی OHSAS تعیین شد؛	Oct.2011
دریافت اعتبار از KAB به عنوان اولین موسسه گواهی دهنده سیستم مدیریت سبز (GMS)	Nov.2011



مزیت های دریافت گواهینامه های انطباق با استانداردهای بین المللی

- نشان دادن تعهد سازمان و مدیریت آن به برآوردن الزامات قانونی و نیازمندی های طرف های ذینفع؛
- ایجاد بستر بهبود مستمر کسب و کار بر اساس الگوهای بین المللی؛
- ایجاد و توسعه فرهنگ سیستمی در سطح سازمان؛
- افزایش توان رقابتی سازمان در سطح بازار؛
- کاهش هزینه های فقدان کیفیت؛
- کاهش ریسک کسب و کار.



چرا «بنیاد کیفیت کره»

پشتوانه بزرگ گذار از یک کشور درحال توسعه به کشوری توسعه یافته و سابقه طولانی استاندارد سازی در «بنیاد کیفیت کره» این موسسه را به گزینه ای مناسب برای انتقال دانش سیستمی ، ارزیابی انطباق با استانداردهای بین المللی و دریافت گواهینامه های مبتنی بر استانداردهای بین المللی تبدیل نموده است. مهم ترین مزایای دریافت گواهینامه از بنیاد کیفیت کره عبارتند از:

- دریافت اعتبار از مجمع جهانی اعتباربخشی (IAF)؛
- گفتنی است موسسات صدورگواهینامه تنها در صورتی می توانند گواهینامه های معتبر صادر کنند که توسط یکی از اعضای IAF اعتباردهی شده باشند.
- انتقال دانش سیستمی از کشوری بانزدیک ترین فرهنگ گذار صنعتی به فرهنگ گذار سازمان های ایرانی؛
- ناگفته پیداست که یکی از مزایای میزبانی سیستم ها و صدورگواهینامه، دریافت دانش سیستمی برای توسعه کسب و کار است.

- امکان تلفیق و یکپارچه سازی سیستم های مبتنی بر استانداردهای بین المللی؛
- امکان دریافت گواهینامه دوم از موسسه IQNet.



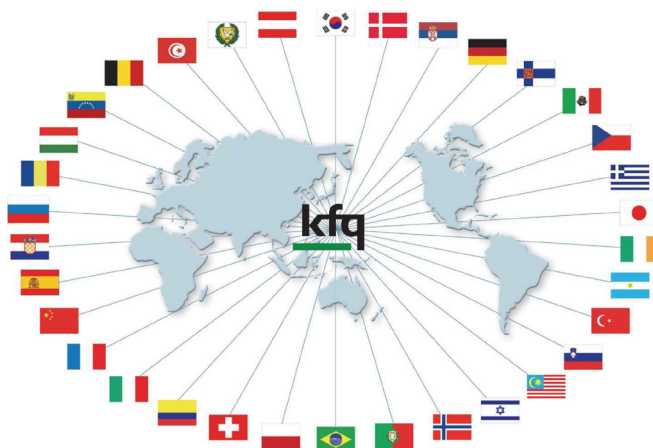
شبکه جهانی IQNet

شبکه جهانی IQNet که مرکز آن در سوئیس قرار دارد، بزرگترین ارایه دهنده گواهینامه سیستم های مدیریت در سطح جهان است. این موسسه از سال ۱۹۹۰ فعالیت خود را آغاز نمود و در حال حاضر با ۳۶ عضو و ۱۷۰۰۰ همکار و متخصص همکاری داشته و ۳۱۰۰۰۰ گواهینامه در ۱۵۰ کشور صادر نموده است. موسسات گواهی دهنده عضو IQNet علاوه بر گواهینامه خود، می توانند گواهینامه IQNet را برای سازمان هایی که همیزی شده و گواهینامه دریافت می کنند، صادر نموده و نام سازمان دریافت کننده نیز در سایت این موسسه ثبت می شود. عضویت در این شبکه به معنای تایید همزمان ۴۰ موسسه اعتبار دهنده جهانی است.

موسسه Kfq از سال ۱۹۹۷ عضو این موسسه می باشد.

International Relations

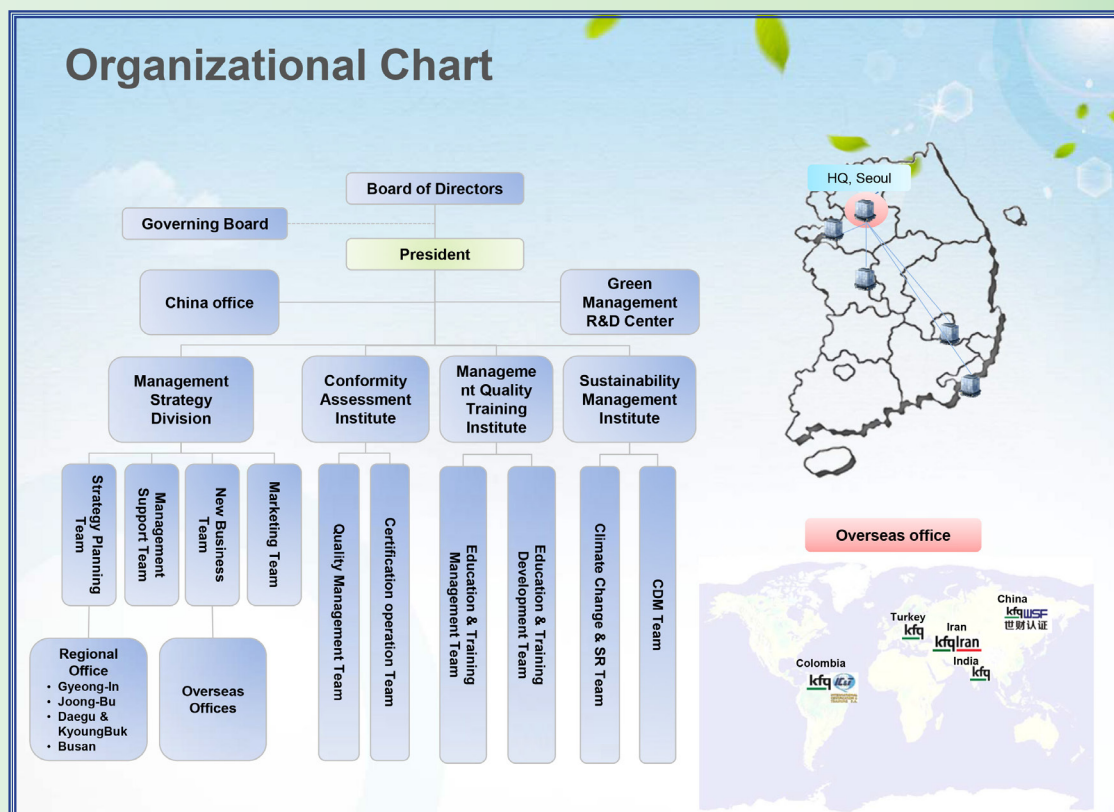
KFQ is a global management quality institution supporting stakeholders value creation through IQNet, a leading certification body network of major countries.



Regular member organizations of IQNet (as of March 2012) : 37 certification bodies from 34 countries

Each country's leading certification body can join, and co-certification is possible without separate audit.





ساختار سازمانی «بنیاد کیفیت کره»



«بنیاد کیفیت کره» طیف گسترده‌ای از گواهینامه‌های سیستمی در حوزه‌های کیفیت، محیط زیست و ایمنی و بهداشت شغلی، سلامت غذا، مدیریت انرژی، مدیریت تداوم کسب و کار و امنیت اطلاعات را صادر می‌کند. این گواهینامه‌ها عبارتند از:

ISO 9001

ویرایش جدید استاندارد بین‌المللی مدیریت کیفیت با نگاهی نو به نیازهای سازمان‌ها در فضای در حال تغییر، رقابتی و پربسک، الزاماتی را در چارچوب یک سیستم مدیریت تعریف می‌کند. سازمان‌هایی که مدیریت و عملیات خود را با این الزامات منطبق نموده باشند می‌توانند از این موسسه درخواست ممیزی و صدور گواهینامه نمایند. مزیت پیاده‌سازی همراه با تعهد، بیش از آن که هدف دریافت گواهینامه را دنبال کند به بهبود کسب و کار می‌انجامد.

ISO 14001

ویرایش جدید استاندارد بین‌المللی مدیریت زیست محیطی با نگاهی نو به محیط زیست و تاثیر فعالیت‌های سازمان‌ها بر آن، الگوی بازنگری شده‌ای را ارائه می‌کند که بستر

پذیرش مسئولیت های اجتماعی سازمان و مدیریت آن را فراهم می سازد. سازمانی که این گواهی نامه را دریافت کند می تواند علاوه بر حرکت در مسیر مسئولیت های اجتماعی خود، راه صرفه جویی انرژی و مصارف منابع طبیعی را نیز در پیش بگیرد.

OHSAS 18001

در دنیایی که رعایت مسئولیت های اجتماعی سازمان ها گذشته از صرفه جویی استراتژیک نقشی مهم در بهبود وجه سازمان ایفا می کند، رعایت الزامات سیستمی ایمنی و بهداشت شغلی بیش از پیش اهمیت پیدا می کند. از این رو، الگوی مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی به کارکنان، خانواده ها و جامعه نشان می دهد که مدیریت سازمان به مسئولیت های اجتماعی خود آگاه است و برای کارکنان خود ارزش قائل است.

ISO 39001

این استاندارد الزاماتی را برای سازمان ها و شرکت هایی پیشنهاد می کند که محصولات و خدماتشان به گونه ای بر ایمنی جاده ها و ترافیک جاده ای موثر است. شرکت ها و سازمان هایی که علاقه مند به دریافت این گواهینامه باشند باید سیستمی متناسب با نیازمندی های این استاندارد در سازمان خود پیاده سازی نموده و درخواست کنند مورد ممیزی قرار گرفته و گواهی نامه دریافت نمایند.

ISO 22000

سلامت غذا یکی از عوامل تضمین کننده سلامت جامعه است. استاندارد ISO 22000 با شناسایی مخاطرات عوامل موثر در تولید غذا از جمله مواد اولیه، تجهیزات و فرایندها، نقاط بحرانی را تحت کنترل قرار می دهد. این استاندارد برای تمامی تولید کنندگان و عرضه کنندگان مواد غذایی کاربرد دارد.

ISO 27001

افزایش نقش فن آوری اطلاعات در عملیات شرکت ها و سازمان ها در کنار مزیت های فراوان، مخاطرات متعددی را نیز در بردارد. سیستم مدیریت امنیت اطلاعات که در نتیجه نفوذ با انگیزه های مختلف و یا سهل انگاری در نشت اطلاعات ایجاد می شود را تحت کنترل در می آورد. این استاندارد الزاماتی را برای یک سیستم مدیریت امنیت اطلاعات تعیین می نماید که سازمان ها می توانند با طراحی آن برای ممیزی و صدور گواهینامه اعلام آمادگی نمایند.

ISO 20000

این استاندارد برای سازمان هایی کاربرد دارد که خدمات مرتبط با فن آوری اطلاعات ارائه می کنند. چنانچه سازمانی الزامات این استاندارد بین المللی را رعایت نماید می تواند با دریافت گواهینامه به مشتریان نشان دهد که در خدمت رسانی به آن ها مطابق یک الگوی بین المللی حرکت می کند.

ISO 50001

این استاندارد رویکرد نظام مند در مدیریت انرژی را ترغیب می نماید. مدیریت انرژی به طور همزمان بر کاهش هزینه ها و نیز کاهش پی آمدهای زیست محیطی ناشی از مصرف سوخت های فسیلی و منابع طبیعی تاثیر مثبت خواهد داشت.

ISO 22301

مدیریت تهدید هایی که متوجه کسب و کار یا سازمان شماست و تضمین تداوم آن با پیاده سازی این استاندارد امکان پذیر می شود. دریافت گواهینامه ISO 22301 به ذینفعان شما نشان می دهد که تداوم کسب و کارتان را مطابق با یک الگوی بین المللی تضمین می کنید.

TL 9000

تامین کنندگان محصولات و خدمات برای ارتباطات راه دور می توانند با طراحی سیستمی مطابق با این الگو و دریافت گواهینامه از « بنیاد کیفیت کره » به مشتریان خود اطمینان دهند که محصولات و خدماتی مطابق با یک الگوی پذیرفته شده بین المللی تولید و عرضه می کنند.

ISO/TS 29001

استاندارد الزامات سیستم مدیریت کیفیت را برای سازمان هایی تعریف می کند که به تولید کالا یا خدمت در بخش صنعت نفت، گاز و پتروشیمی می پردازند. الزامات این استاندارد در چارچوب الزامات استاندارد بین المللی ISO 9000 تعریف می شود.

ISO 10002

این استاندارد به عنوان یک راهنمای مناسب برای مدیریت فرایند رسیدگی به شکایات مشتریان در حوزه محصولات سازمان به شمار می رود. عناصر این استاندارد عبارتند از: طرح ریزی، طراحی، عملیات، نگه داری و بهبود فرایند رسیدگی به شکایات مشتریان که بخشی از سیستم مدیریت کیفیت سازمان است.

ISO 22716

این استاندارد بین المللی برای اطمینان از ایمنی و سلامت محصولات بهداشتی و آرایشی تدوین شده و دارندگان گواهینامه انطباق با این استاندارد به مشتریان خود اطمینان می دهند که مخاطرات محصولاتشان در قالب این سیستم حذف یا به حداقل رسیده است.

ISO 29990

این استاندارد بین المللی نیازمندی های سیستم مدیریت کیفیت موسسات آموزشی را تعریف نموده و دارندگان گواهینامه انطباق با این استاندارد می توانند به مشتریان خود نشان دهند که سیستم آموزشی آن ها در انطباق با الزامات بین المللی است و با دارا بودن این سیستم در مسیر بهبود کیفیت حرکت می کنند.

KFQ 9004

این استاندارد بین المللی الزاماتی برای «سیستم های مدیریت کیفیت» تعریف نموده و معیاری برای ارزیابی کمی کیفیت این سیستم هاست.





دفتر ایران و خاورمیانه

تهران، خیابان ولیعصر، روبروی پارک ملت، برج ملت، طبقه ۳، واحد ۳
تلفن: ۲۲۰۳۵۵۰۵ | فکس: ۲۲۰۳۶۲۱۹ | همراه: ۰۹۱۲۲۱۴۴۰۴۹ | E-mail : info@kfqIran.Ir

Middle East Office

No.3,3rd Floor, Mellat Building,Vali-e-Asr Ave., Opposite Mellat Park,Tehran,Iran
Tel:(+98) 21 22035505 | Fax:(+98) 21 22036219 | Mobile:(+98) 9122144049 | E-mail : info@kfqIran.Ir