

인증등록을 위한 요구사항

Requirements for certification registration

(재)한국품질재단으로부터 인증을 받은 조직은 인증유효기간 중 다음의 사항을 준수하여야 합니다. 이에 대한 내용은 인증유효기간동안 인증제도 관련 국내법률, 국제기준 및 (재)한국품질재단 규정에 따라 변경될 수도 있으며 변경된 사항도 준수하여야 합니다. 변경된 내용에 따라 서면, (재)한국품질재단 발행 간행물 등으로 공지하며 최신내용은 (재)한국품질재단 홈페이지에 등록되어 있습니다. 인증등록조직은 인증자격유지와 관련하여 (재)한국품질재단과 필요사항을 협의할 수 있으며 상호간에 서면으로 협의된 사항은 계약과 동등한 효력을 갖습니다.

Certified clients shall comply with the following requirements during the validity period of the certification. The content of these requirements may be changed in accordance with the domestic laws, international standards, and KFQ's regulations during the validity period of the certification, and the changed requirements shall also be complied with. The changed requirements will be announced in writing or in KFQ publications, and the latest information is posted on the KFQ website. Certified clients can discuss the necessary matters with KFQ regarding the maintenance of certification and the matters discussed in writing between the two parties shall have the same effect as a contract.

1. 적용 스킴/표준에 부합되도록 제품 및 시스템을 유지하여야 합니다.

The product and its system shall be maintained to comply with the applicable scheme/standard.

2. 인증제도와 관련된 법규를 항상 준수하여야 합니다.

The laws and regulations related to the certification scheme shall be complied with.

3. 인증제도 운영과 관련하여 인정기관 및 제도소유자(스킴소유자 또는 스킴오너라고도 함)가 직접 실시하는 입회심사 및 특별사후관리심사를 거부할 수 없으며, 인정기관 및 제도소유자의 대리인 또는 위임받은 자에 대한 출입을 허가하여야 합니다. 또한 (재)한국품질재단의 심사원 평가를 위하여 품질재단의 입회심사원이 인증조직의 심사를 입회하는 경우 이를 거부할 수 없습니다.

With regard to the operation of the certification scheme, the witness audit performed by accreditation body and the scheme owner shall not be refused and special surveillance audit conducted by them directly shall not be refused, and certified clients shall permit access to the accredited body and the system owner's representative or delegate. In addition, the certified clients shall not refuse that the on-site auditor of KFQ attends the audit of certified clients for the evaluation of the KFQ.

4. 인증 및 심사관련 정보 및 보고서는 요구되는 경우, 관련 인정기관 및 제도소유자에 제공할 수 있어야 합니다.

Information and reports related to certification and audit shall be provided to the relevant accreditation body and scheme owner, if required.

5. 인증에 대한 다음과 같은 중요 변경사항이 발생된 경우 이를 (재)한국품질재단에 즉시 통보하여야 합니다.

The following important changes to the certification shall be notified to KFQ immediately.

- (1) 대표자의 변경(법적, 상업적, 조직의 지위 또는 소유권 변경)

Change of CEO & president(the legal, commercial, organizational status or ownership)

- (2) 조직 및 경영진. (예. 핵심 경영진, 의사결정자, 기술직 등) 변경

Organization and management (e.g. key managerial, decision-making, or technical staff),

- (3) 인증조직의 사업장 이전

Site transfer

인증등록을 위한 요구사항

Requirements for certification registration

- (4) 인증등록 조직의 부도, 양도, 양수 또는 합병
Dishonor, transfer, take over or merger of the certified client
 - (5) 제품 및 프로세스의 주요 변경 (ex) 생산공정, 설비, 공법의 변경 등)
major changes to the products and processes (EX) change of production, equipment or method etc.)
 - (6) 인증 받은 제품과 관련된 법규위반으로 행정처분을 받은 경우(관련 법적소송 포함)
when administrative measure is taken, due to breach in laws in relation to certified products (Including relevant legal lawsuit)
 - (7) 제품 리콜이 실시된 경우
In case of product recall
 - (8) 기타 인증에 영향을 미치는 중요 변동사항
Major changes affecting certification
 - (9) 인증서의 훼손 또는 분실, 기타 인증서 기재사항 변경 등에 따른 인증서 재교부 요청
Redelivery request of the certificate, arising from damage and loss of the certificate and changes to the certificate
 - (10) 인증기관 전환 통보
Notification of CB Transter
6. 정기 사후심사를 받아야 합니다. 사후심사는 인증 유효기간 동안 인증자격을 유지하기 위하여 정기적으로 받아야 하는 심사이며, 적어도 1년에 1회 이상의 사후심사가 진행됩니다.
Regular surveillance audits shall be conducted. A surveillance audit is an audit that shall be conducted regularly to maintain the certification status during the validity period of the certification, and at least one surveillance audit must be conducted per year.
7. 정기 사후심사 외에도 (재)한국품질재단은 특별심사의 사유가 발생한 경우 특별심사를 실시할 수 있으며 인증등록조직은 이에 응하여야 합니다. 또한 인증등록조직이 필요시 특별심사를 요청할 수 있습니다. 특별심사 실시 사유는 다음과 같습니다.
In addition to regular surveillance audits, KFAQ can conduct special audits if there is a reason for special audits, and certified clients shall respond to them. Certified clients may also request special audits if necessary. The reasons for conducting special audits are as follows.
- (1) 아래와 같은 시스템의 중요한 변경으로 인하여 현장확인이 필요한 경우 (인증범위변경심사에서 제시된 경우는 제외)
When site verification is needed, due to major changes in the system as follows (Excluding when presented in a scope change audit)
 - 1) 매뉴얼 및 관련 절차서의 전반적인 개정 및 폐지 등 제품의 적합성을 유지하기 위한 핵심요소 또는 전반적인 변경
Core factors or overall changes to maintain product conformity including revision and abolishment of the manual and relevant procedures.
 - 2) 인증된 제품과 관련된 핵심부서의 통폐합, 현장폐쇄 등 조직 변경
Changes in the organization including merger & abolition and site closure of the relevant core departments related to the certified products.
 - 3) 인증된 제품과 관련된 공정, 설비 등의 중요 변경
Major changes in processes, facilities, etc.
 - (2) 사회적 물의·고객으로부터의 클레임 등을 포함하여 불만 및 정보를 분석한 결과 인증 요구사항을 만족시키지 못하여 현장확인이 필요한 경우

인증등록을 위한 요구사항

Requirements for certification registration

As a result of analyzing complaints and information including social troubles and claims from customers, when site check is necessary, due to not meeting certification requirements.

- (3) 품질재단의 인증요구사항 및 인증제도의 변경으로 인하여 현장확인이 필요한 경우

When site check is necessary, because of changes in KFQ's certification requirements and certification system

- (4) 인증제품 관련 법규위반으로 행정처분을 받아 관련 운영절차에 대한 확인이 필요한 경우

When confirmation for relevant procedures is necessary, because of administrative measures deriving from violation of laws related to the certified products.

- (5) 조직으로부터 시정조치보고서를 제출 받아 검토하였으나 그 내용이 매우 부실하고 신뢰할 수 없어 제품 전체의 신뢰성이 의심되어 전면적인 재심사가 필요하다고 판단되는 경우 (현장확인심사는 부적합에 대한 시정조치 확인에 제한되어 현장심사를 수행하나 재심사는 심사전체의 요구사항을 전반적으로 재평가 한다는 부분에서 상이함)

When re-audit is decided to be necessary as a whole, due to suspicion of the entire product's confidence, deriving from the fact that reviewed content is unreliable and untrustworthy, although the corrective action report, which was received from the client, was reviewed (Although a follow up audit is restricted to the verification of corrective actions on nonconformities, it is different in that a re-audit re-assesses the all requirements of audit).

- (6) 기타 인증획득 조직의 현장을 확인하여야 할 사항이 발생한 경우

When matters to check the site of the certified client take place.

8. 심사의 독립적이고 원활한 수행을 위하여 협조하여야 합니다.

Certified clients shall cooperate for the independent and smooth conduct of the audit.

9. 인증서, 인증마크 사용 및 홍보요령을 준수하여야 합니다.

Certificates, certification marks, and promotional guidelines shall be followed.

10. 사후심사비 등 인증관련 비용을 기한 내에 납부하여야 합니다.

Certification-related fees, such as surveillance audit fees, shall be paid within the deadline.

11. 인증신청 및 자격 유지과정에서의 (재)한국품질재단과 인증대상조직 사이의 모든 인증관련 문서를 보관·유지하여야 합니다.

All certification-related documents between KFQ and certified clients shall be kept and maintained during the certification application and maintenance of certification.

12. 인증신청 및 자격 유지과정에서의 불만, 심사결과 및 인증결정에 대한 이의사항을 (재)한국품질재단으로 제기할 수 있습니다.

Certified clients can raise complaints about the certification application and maintenance and appeal about audit results and certification decisions to KFQ.

13. 인증등록된 조직은 인증과 관련하여 이해관계자, 고객 및 소속직원으로부터 접수된 불만사항 및 시정조치사항을 기록하고 (재)한국품질재단이 요청시 해당 기록을 제출하여야 합니다.

Certified clients shall record complaints and corrective actions received from stakeholders, customers, and employees regarding the certification and submit the records to KFQ upon request.

인증등록을 위한 요구사항

Requirements for certification registration

14. (재)한국품질재단으로부터 인증을 받은 조직은 다음의 경우에 인증의 효력이 정지되거나 취소될 수 있으며 인증서가 회수될 수 있습니다.

Certified clients may have their certification suspended or cancelled and their certificates recalled in the following cases.

(1) 인증효력 정지

Certification suspension

- 조직이 공식문서 및/또는 기타의 방법으로 인증효력정지의 의사를 표명한 경우
The client has expressed its intention to suspend the certification by official documents and/or other means
- 협의 없이 사후심사를 1년 이내의 주기로 받지 않은 경우 혹은 합의된 주기 내에 사후심사를 받지 않은 경우
Where the surveillance audit is not conducted every cycle within one year without discussion or within the agreed cycle
- 사후심사 등 인증유지를 위한 심사에서 심각한 부적합이 발생한 경우
Where a serious nonconformity occurs in an audit for maintaining certification, such as a surveillance audit.
- 인증유지를 위한 심사에서 인증심사 결과 부적합에 대한 해소(서면 시정조치 확인 및 현장확인심사)가 90일 이내에 완료되지 않은 경우
In the case where the closure of nonconformity as a result of the certification audit (confirmation of written corrective action and on-site confirmation) is not completed within 90 days in the audit for maintaining certification
- 인증유지를 위한 심사결과 적용 스킴/표준 요구사항을 충족시키기 위한 자원 및 조직이 없는 경우
No resources or organizations are available to meet the application scheme/standard requirements as a result of the audit to maintain certification
- 고객 등 이해관계자로부터 클레임이나 사회적 물의에 의하여 인증에 대한 신뢰성이 없는 경우
Where there is no reliability of certification due to a claim or social controversy from a customer or other interested parties
- 인증신청, 심사계획 및 심사 중 효과적인 인증심사활동을 위하여 요청된 정보가 제공되지 않거나 제공된 문서가 허위로 판명된 경우
When the requested information is not provided for effective certification audit activities during the certification application, audit plan, and audit, or the provided document is found to be false
- 품질재단과의 계약 또는 합의 사항을 위반한 경우
In case of breach of contract or agreement with KFQ
- 인증비용을 납부하지 않은 경우
When the certification fee is not paid
- 조직의 조직 해체, 연락 두절 등으로 인하여 심사수행이 불가능한 경우
Where it is impossible to conduct an audit due to the dissolution of the organization, loss of contact, etc.
- 적용스킴/표준 및 품질재단의 인증 요구사항의 변경에 대한 조직의 대응조치가 취해지지 않은 경우
No action has been taken by the client to change the applicable scheme/standard and KFQ's certification requirements
- 인증마크 등을 포함하여 인증획득에 대한 홍보방법이 요구된 기준을 벗어난 경우
Where the method of promotion for obtaining certification, including certification marks, etc., is out of

인증등록을 위한 요구사항

Requirements for certification registration

the required criteria

- 인증서의 적용범위를 초과하여 인증사실을 언급하거나 사용한 경우
If the certification facts are mentioned or used beyond the scope of the certificate
- 기타 중대한 문제가 있는 경우
When a critical problem occurs

(2) 인증 취소

Certification withdrawal/cancellation

- 조직이 공식문서 및/또는 기타 객관적으로 확인할 수 있는 방법으로 인증서의 포기를 원하는 경우
The client wants to waive the certificate in official documents and/or in other ways that can be verified objectively
- 인증서 유효기간 내에 인증효력이 3회 이상 정지된 경우
If the certificate is suspended more than three times within the certificate validity period
- 정지기간 내에 인증효력 정지에 대한 사유가 제거되지 않아 인증 효력회복 조치를 취할 수 없는 경우
Where it is impossible to take actions to reinstate the certification because the reason for the suspension of the certification is not removed within the suspension period
- 사후관리 심사를 기한 내에 받지 않아 인증정지가 된 후, 사후심사가 진행되지 않은 채 2 개월이 경과된 경우
Where two months have elapsed without the surveillance audit after the certification is suspended due to not receiving the surveillance audit within the deadline
- 인증스킴/표준 요구사항이 변경되어 이에 대한 적합성 입증을 품질재단으로부터 통보 받았으나 정하여진 기한 내에 이를 입증하지 않은 경우
If the certification scheme/standard requirements have changed and the KFQ has required the conformity, but it has not demonstrated within the specified time limit
- 조직의 해체, 연락 두절 등으로 조직의 실체가 없어지거나 확인되지 않는 경우
Where the entity of the client is lost or not confirmed due to the dissolution or loss of contact of the client
- 인증효력 정지의 사유에 해당되나 문제의 심각성으로 볼 때 바로 취소가 필요하다고 판단 되어지는 경우
Where it is deemed necessary to cancel or withdraw immediately considering the seriousness of the problem, although it falls under the reason for the suspension of the certification
- 기타 중대한 문제가 있는 경우
When a critical problem occurs

15. 적용되는 인증 스킴/표준별로 다음의 특정요구사항이 적용됩니다. 만일 하기 내용이 1~14 와 상충되는 경우, 하기 요구사항이 우선합니다.

The following specific requirements apply to each applicable certification scheme/standard. If the following contents conflict with 1-14, the following requirements take precedence.

● FSC CoC 인증

FSC CoC Certification

- ① 인증조직은 접수된 불만과 관련하여 다음의 사항에 대하여 각 시점으로부터 2 주 이내에 품질재단에 해당내용을 통보해야 합니다.

The certified client shall notify KFQ of the following matters in relation to the complaints received within two weeks from each point in time.

- 조직이 판단하였을 때, 심각한 불만사항이 접수된 경우 (이 경우, 불만조사 및 조치계획도 포함

인증등록을 위한 요구사항

Requirements for certification registration

되어야 함)

If a serious complaint is received when the client determines (in this case, a complaint investigation and action plan should also be included), This applies only to clients that have received Control Wood CoC certification.

- 일반적인 불만과 관련하여, 인증조직은 3개월 이내에 불만을 조사하고 조치계획 및 활동을 구체화해야 하나, 3개월이 초과되는 경우

Regarding general complaints, the certified client should investigate the complaints within three months and specify action plans and activities, but if they exceed three months

- 접수된 불만사항이 종결된 경우

If the complaint received has been closed

- ② 인증조직은 신규 계약자와 아웃소싱 활동에 앞서 아웃소싱이 되는 활동, 이름, 계약자의 연락처 세부사항에 관하여 품질재단에 알려야 합니다.

Prior to outsourcing activities to a new contractor, the certified client shall inform KFQ about the outsourced activity, name, and contact details of the contractor.

- ③ 조직은 인증제품을 고객에게 판매된 후 부적합 물질이 검출된 경우, 5 영업일 이내에 서면으로 품질재단에 통지한다. 이 경우, 품질재단은 특별심사 수행여부를 검토해야 하며, 상황에 따라 ASI 및/또는 FSC 와 협력하여 후속활동을 수행한다.

The certified client shall notify KFQ within five business days if nonconforming substances are detected after the certified products sold to the customer. In this case, the KFQ shall review whether to conduct a special review and, depending on the situation, can perform follow-up activities in cooperation with ASI and/or FSC.

- ④ 조직이 FSC 클레임 그리고/또는 인증 번호를 판매 또는 운송 서류 (또는 둘 모두) 상에 포함시킬 수 없을 경우, 필수 정보사항이 보충 서류를 통해 고객에게 제공되어야 합니다. 이 경우 인증조직은 아래와 같은 기준에 따라 보충 서류를 실행하겠음을 품질재단으로부터 허가를 받아야 합니다.

If the certified client is unable to include the FSC claim and/or certificate code in sales or delivery documents (or both), the required information shall be provided to the customer through supplementary documentation (e.g. supplementary letters). In this case, the client shall obtain permission from KFQ to implement supplementary documentation in accordance with the following criteria

- 보충 문서와 판매 또는 배송 문서를 연결하는 명확한 정보가 존재할 것

there shall exist clear information linking the supplementary documentation to the sales or delivery documents

- 보충 문서에서 고객이 FSC 인증을 받았거나 받지 않은 제품을 잘못 해석할 위험이 없을 것

there is no risk that the customer will misinterpret which products are or are not FSC-certified in the supplementary documentation

- 판매 문서에 서로 다른 FSC 클레임을 가진 여러 제품이 포함된 경우, 각 제품은 보충 문서에 제공된 관련 FSC 클레임과 상호 참조되어야 할 것

where the sales documents contain multiple products with different FSC claims, each product shall be cross-referenced to the associated FSC claim provided in the supplementary documentation.

인증등록을 위한 요구사항

Requirements for certification registration

● ISCC 인증

ISCC Certification

- ① 다음의 경우 이를 품질재단에 즉시 통보하여야 합니다. 통보가 이루어지지 않는 경우 인증효력정지 또는 인증취소될 수 있습니다.

In the following cases, KFQ shall be notified immediately. Failure to provide such notification may result in suspension or withdrawal of the certification.

- 조직이 공식 인증유효기간 만료일 이전에 ISCC 인증자격을 종료하려는 경우

If an organization intends to terminate its ISCC certification eligibility before the official expiration date of the certification validity period

- 조직이 지속가능한 재료의 입고 및 출고 현황과 관련하여 문서, 보고 및 재료흐름에서 불일치가 발생하였음이 파악된 경우

If it is identified that discrepancies have occurred in the documentation, reporting, or material flow related to the receipt and delivery of sustainable materials by the organization,

- 복수의 사업장에 대하여 인증을 받은 조직이 인증 유효기간 동안 복수사업장 인증의 적용범위에 포함되는 사업장 정보가 변경되는 경우

If an organization certified for multiple sites undergoes any changes in the site information included in the scope of the multi-site certification during the certification validity period

- 조직 운영과정에서 Negative Balance가 발생한 경우. 단, Mass Balance 기간을 조정하는 경우 조정 전에 통보하여야 합니다.

If a negative balance occurs during the organization's operations, KFQ shall be notified. However, if the mass balance period is to be adjusted, notification shall be made prior to the adjustment.

- ② 품질재단은 특별심사의 사유가 발생 한 경우 특별심사를 실시할 수 있으며 인증등록조직은 이에 응하여야 합니다. 또한 인증등록조직이 필요시 특별심사를 요청할 수 있습니다. 특별심사 실시 사유는 다음과 같습니다.

KFQ may conduct a special audit if there is a reason for such an audit, and the certified organization shall comply accordingly. In addition, the certified organization may request a special audit if necessary.

The reasons for conducting a special audit are as follows:

- 고객불만, 공공정보 혹은 어떤 특정사안에 의하여 인증조직 시스템의 신뢰성을 평가할 필요가 있는 경우

In cases where it is necessary to evaluate the reliability of the certified organization's system due to customer complaints, public information, or a specific issue

- 조직이 지속가능한 재료의 입고 및 출고 현황과 관련하여 문서, 보고 및 재료흐름에서 불일치가 발생하였음이 파악된 경우

If it is identified that discrepancies have occurred in the documentation, reporting, or material flow related to the receipt and delivery of sustainable materials by the organization

- ③ 인증신청 및 자격 유지과정에서의 불만, 심사결과 및 인증결정에 대한 이의사항을 품질재단으로 제기할 수 있습니다. 단, 불만 및 이의제기 프로세스가 진행 중이더라도 인정기관 룰에 따라 한국 품질재단에서 요구한 시정조치 및 인증결정과 관련된 프로세스 진행 및 일정에는 영향을 미치지 않을 수 있습니다.

Complaints about the certification application and maintenance process, audit results, and appeals against certification decisions can be submitted to the KFQ. However, even if the complaint and appeal process is ongoing, it may not affect the progress and timeline of the process related to corrective actions and certification decisions required by the KFQ in accordance with the accreditation body rules.

- ④ 품질재단으로부터 인증을 받은 조직은 다음의 경우에 인증의 효력이 정지되거나 취소될 수 있으며 인증서가 회수될 수 있습니다.

인증등록을 위한 요구사항

Requirements for certification registration

Certified clients may have their certification suspended or cancelled and their certificates recalled in the following cases.

(1) 인증효력 정지

Certification suspension

- 1) 갱신심사 또는 사후심사 시 중부적합이 발견된 경우

If a major nonconformity is found during the recertification Audit, or surveillance audit

- 2) 중부적합이 발행되어 시정조치를 진행 중인 경우, 심사종료일자부터 시정조치가 성공적으로 완료될 때까지의 기간. 단, 이 경우 정지기간은 40일을 초과할 수 없으며, 시정조치가 완료된 경우 인증서 정지는 회복됨.

If a major nonconformity occurs and corrective actions are underway, the period from the audit completion date until the corrective actions are successfully completed shall apply. However, in this case, the suspension period shall not exceed 40 days, and if the corrective actions are completed, the suspension of the certificate shall be lifted.

- 3) ISCC 요구사항 위반과 관련하여 사기 혹은 심각한 부적합으로 인해 ISCC로부터 해당 정보를 입수한 경우. 이 경우 40일 동안 인증서 효력이 정지되며, 이 기간은 단축되거나 연장될 수 있음.

If information is obtained from ISCC regarding fraud or serious nonconformity related to a violation of ISCC requirements, the certification validity shall be suspended for 40 days. This period may be shortened or extended.

(2) 인증 취소

Certification withdrawal/cancellation

- 1) 치명부적합이 발행된 경우

If a critical nonconformity occurs

- 2) 발행된 중부적합에 대한 시정조치가 정해진 기한 안에 완료되지 않은 경우

If corrective actions for a major nonconformity are not completed within the specified deadline

- 3) ISCC 요구사항 위반과 관련하여 사기 혹은 심각한 부적합으로 인해 ISCC로부터 해당 정보가 입수되어 인증효력이 정지되었음에도 정해진 기한 안에 ISCC 요구사항 준수가 입증되지 않거나 다른 방법으로 의혹이 해소되지 않거나 조사가 종료되지 않은 경우

If information is obtained from ISCC regarding fraud or serious nonconformity related to a violation of ISCC requirements, and the certification validity is suspended, the certification will be cancelled if, within the specified deadline, compliance with ISCC requirements is not demonstrated, doubts are not resolved by other means, or the investigation is not concluded.

- 4) 단일 제품을 생산하는 사업장에서 해당 제품을 더 이상 생산할 수 없거나 복수 제품을 생산하는 사업장에서 모든 제품을 더 이상 생산할 수 없는 경우

If a single-product facility is no longer able to produce the product, or if a multi-product facility is no longer able to produce any of the products

- 5) 사후 심사를 거부하는 경우

If the surveillance audit is refused

끝.

End.